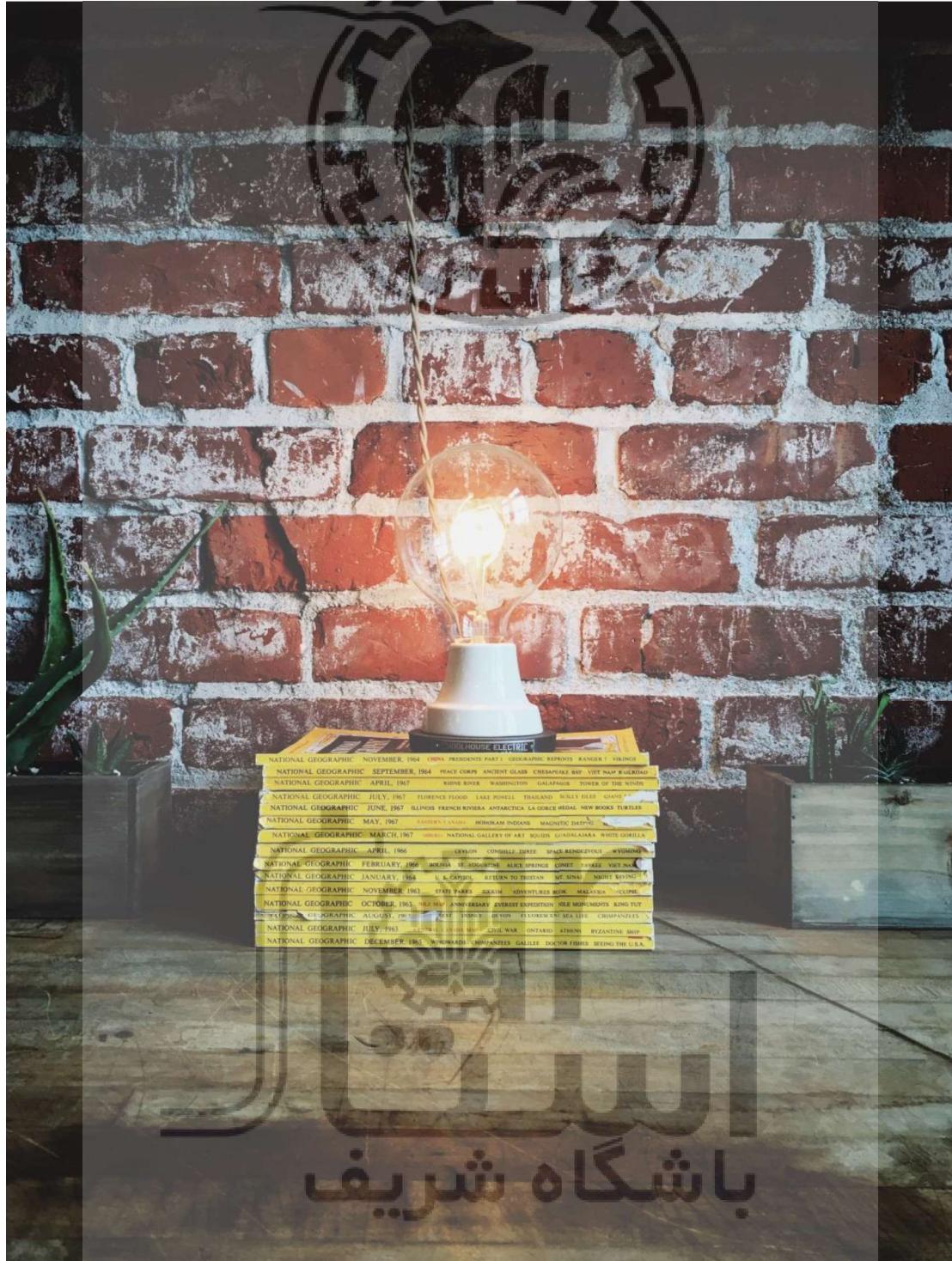




ایدهٔ و فرست





به نظر شما به چه کسانی موفق می‌گویند؟ تعریف شما از موفقیت چیست؟

آیا تا به حال از خود پرسیده‌اید که چرا برخی از افراد، صاحب کسب و کارهای موفق می‌باشند؟

ایده‌های روش و جدید، همواره پایه و اساس کسب و کارهای موفق را تشکیل می‌دهند. داشتن یک ایده خوب برای شروع کسب و کار شما ضروری است. خلق ایده‌های خوب کسب و کار معمولاً اتفاقی نیست، بلکه نتیجه سخت کوشی، تلاش و شناسایی به موقع فرصت‌ها از طرف افراد می‌باشد. پیدا کردن یک ایده خوب، اولین قدم در تبدیل قصد کارآفرینان به فرصت کسب و کار است. یک کارآفرین همواره باید چشم و گوش خود را باز نگه دارد و در شناسایی فرصت‌ها هشیار باشد. بسیاری از شرکت‌های صاحب نام زمانی ایجاد شدند که یک نفر مشکلی را به صورت یک فرصت دید و با طرح یک ایده، علاوه بر حل مشکل توانست آن را به یک کسب و کار موفق تبدیل کند.

کارآفرینان آنچه را دیگران مشکل تلقی می‌کنند، فرصت می‌دانند.

شما هم می‌توانید صاحب کسب و کاری موفق باشید. از ایده‌های خود به راحتی صرف نظر نکنید، زیرا بسیاری از ایده‌های شما که به ظاهر کم ارزش هستند، می‌توانند با اعمال تغییراتی به با ارزش‌ترین ایده‌ها تبدیل گردند. همچنین اغلب می‌توانید با ترکیب ایده‌هایتان به بهترین ایده دست یابید. یک ایده خوب می‌تواند به یک فرصت کسب و کار قابل اعتماد تبدیل شود.

در این فصل سعی شده است به جنبه‌های مختلفی که موجب یافتن ایده مناسب و تبدیل آن به یک فرصت کسب و کار موفق می‌گردد پرداخته شود. البته هیچ الگوی مشخصی برای یافتن ایده جدید وجود ندارد. مطالعه این بخش می‌تواند تا حدودی ذهن شما را نسبت به اطراف خود روش‌تر نماید و احتمال انتخاب ایده‌های موفق توسط شما را بیشتر کند.



## ♦ ایده یابی

قطعاً برای شما پیش آمده است که در زمان ها، مکان ها و شرایط مختلف با مشکلی روبرو شوید و در آن لحظه و یا زمانی دیگر راه حلی برای آن پیدا کنید. این راه حل شما یک نوع ایده آنی است که به ذهنتان می‌رسد و شما در این لحظه برای مشکلی که با آن مواجه بودید ایده یابی کرده‌اید. به همین سادگی!

همچنین شما می‌توانید برای ساده سازی، یک جریان ایده را بیابید و در جهت بهبود از آن استفاده کنید. حتی ممکن است ایده شما ایجاد جریان خاصی باشد که تا قبل از آن وجود خارجی نداشته است. فقط کافیست این جمله را باور کنید:

شما هیچ محدودیتی در تولید ایده ندارید ...

ایده یابی، عبارت است از یک پژوهش و تحقیق هدفمند برای پیدا کردن ایده‌های جدید.

یک کارآفرین برای دسترسی به تعدادی ایده مناسب و خوب، باید ایده‌های بسیاری را جمع کند و در اختیار داشته باشد.



## ♦ فرآیند ایده پردازی

### • توفان فکری<sup>۱</sup>

توفان فکری تکنیکی گروهی برای ایده‌یابی و حل خلاقانه مسائل است. معمولاً توفان فکری با طرح یک پرسش شروع می‌شود. در طول اجرای این تکنیک هیچ گونه محدودیتی برای بیان ایده از طرف افراد وجود ندارد. در برگزاری جلسات توفان فکری چهار اصل مهم وجود دارد:



- ۱- کیفیت ایده‌ها مهم نبوده بلکه کمیشنان مهم است. هرچه تعداد ایده‌ها بیشتر باشد احتمال یافتن ایده مناسب بیشتر است.
- ۲- ارائه هر نوع ایده ای آزاد است. حتی اگر ایده‌ها خیلی احمقانه و مسخره به نظر برسد. همچنان انتقاد و با قضاوت ایده‌های دیگران مجاز نمی‌باشد.
- ۳- از آنجایی که هر ایده می‌تواند جرقه خلق ایده تازه دیگری باشد. همه باید به ایده دیگران توجه کنند و حتی هر فرد می‌تواند از ترکیب سایر ایده‌ها، ایده‌ای تازه ارائه دهد.
- ۴- افراد گروه باید یکدیگر را در بیان ایده آزاد بگذارند و هیچکس نباید مانع یا حاکم جلسه باشد.

در طول اجرای تکنیک یک نفر به عنوان مدیریت جلسه، وظیفه کنترل و هدایت جلسه را بر عهده دارد و افراد را تشویق و هدایت می‌کند تا بتوانند در بیان ایده‌های خود موفق‌تر باشند. در این جلسه ارزیابی ایده‌ها ممنوع است و در جلسه دیگری ایده‌های جمع آوری شده تجزیه و تحلیل می‌شوند.

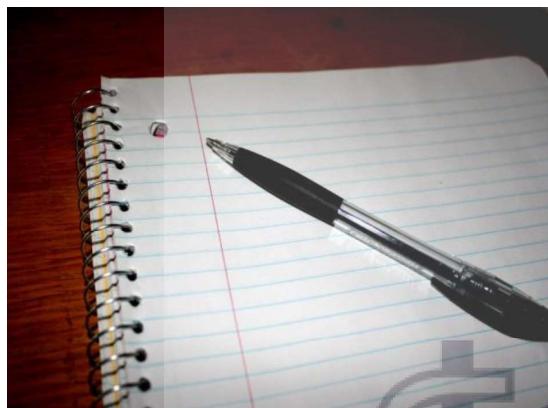
## • روش دفترچه یادداشت<sup>۲</sup>

به دلخوری های خود توجه کنید.

گاهی در محیطهایی که قرار می گیرید، موضعاتی باعث دلخوری شما می شوند و یا اینکه توجه شما را به خود جلب می کنند. داشتن یک دفترچه یادداشت همراه این امکان را می دهد که تمام آنچه ذهن شما را مشغول کرده یادداشت کنید و در دفترچه خود جمع آوری و طبقه بندی کرده و به عنوان یک منبع از آن استفاده نمایید.

اگر قرار است ایده یابی به صورت گروهی انجام شود، لازم است که تمام افراد گروه دفترچه‌ای جداگانه داشته باشند و موضوعات مشخص را در دفترچه خود یادداشت کنند و در یک بازه زمانی مورد تائید همه افراد، به بررسی بپردازنند. پس از پایان زمان مشخص شده براساس موضوعات مطرح شده فهرستی از بهترین ایده ها تهیه می شود و افراد گروه در مورد آنها با یکدیگر به بحث و گفتگو می بردارند.

روش دفترچه یادداشت به شما کمک می کند تا علاوه بر داشتن ذهنی منظم شده، تمامی ایده های خود هرچند ساده و کودکانه را یادداشت کنید. دفترچه شما پس از مدتی منبع با ارزشی از ایده های بکر خواهد بود.



## ♦ از ایده تا واقعیت

برای ایده‌های خود ارزش قائل شوید. هیچ ایده‌ای بد نیست، چرا که بزرگ‌ترین شرکت‌ها و سازمان‌های خلاق دنیا، با یک ایده بلندپروازانه که گاهی حتی کودکانه به نظر می‌رسد، شکل گرفته‌اند. اما پیش از هر اقدامی لازم است نسبت به ایده خود شناخت عمیق پیدا کنید. گاهی بسیاری از افراد با مشاهده الگوهای موفق، سریعاً اقدام به راه اندازی کسب و کار می‌نمایند، اما متاسفانه اکثر آنها قبل از متولد شدن شکست می‌خورند.



شاید به ازای هر کسب و کار نوپای موفق بتوان هزاران مورد ناموفق هم نامبرد. یکی از دلایل شکست آن‌ها می‌تواند عدم توجه و نداشتن آگاهی لازم برای اجرایی کردن ایده هایشان باشد. پس بهتر است پیش از هر اقدامی، ابتدا توانایی‌های خود را موشکافی کنید و به شناخت درستی از منابع اطرافتان دست پیدا کنید.

در قلب هر کسب و کار موفق یک ایده خوب وجود دارد.

## ♦ ایده موفق

حالا سوال این است که چگونه می‌توانیم یک ایده موفق طراحی کنیم؟

احتمالاً همه شما بستنی‌آیس پک خورده‌اید. در حالیکه سال‌ها بستنی‌های متنوع دیگری در بازار وجود داشت، آیس پک تنها با تغییرات کوچکی در مدل تولید و بسته بندی توانست جایگاه ویژه‌ای در بازار بستنی برای خود پیدا کند. ایده بستنی آیس پک به این دلیل به موقعيت رسید که برخی از نیازهای نادیده را مورد توجه قرار داد. به طور مثال بستنی در ظرفی قابل حمل قرار گرفته که براحتی می‌توان آن را در هر کجا استفاده کرد. نیاز دیگری که در بستنی آیس پک به آن توجه شده است تنوع طعم و مزه می‌باشد که هر فرد با هر سلیقه‌ای می‌تواند بستنی مورد علاقه خود را انتخاب کند. همچنین این بستنی رقیق می‌باشد و با نی به آسانی قابل خوردن است.

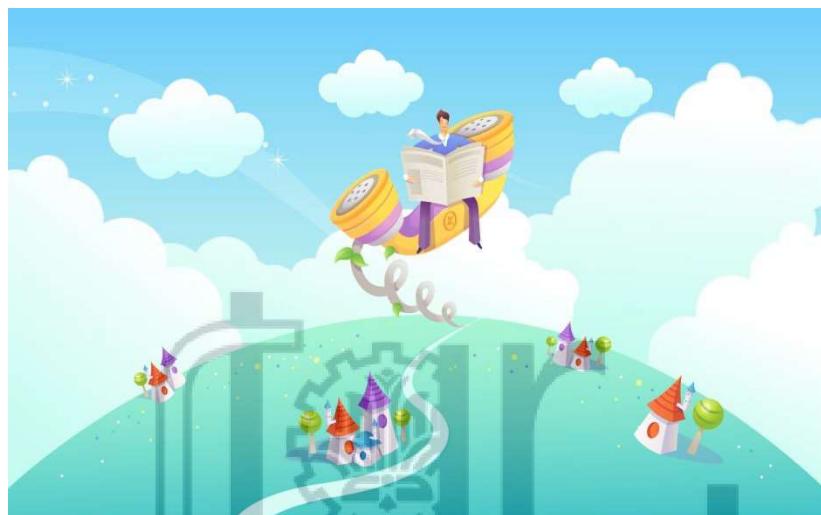


مخترع بستنی آیس پک از دوران کودکی علاقه زیادی به بستنی داشت. او بستنی‌ها را با هم زدن رقیق می‌کرد و با موز یا اسمارتبیز مخلوط می‌کرد و می‌خورد و خیلی از این کار لذت می‌برد. در بزرگسالی او با الهام از علاقه دوران کودکی خود تصمیم گرفت این کار را در مقیاس بزرگ انجام دهد. او به این فکر افتاد که یک بستنی متفاوت و با ویژگی‌های خاص را به مردم معرفی کند. بستنی ساخت او را در مقیاس بزرگ انجام دهد. ایده او باسته‌بندی خاص از طریق نی قابل نوشیدن بود. پس از شکل‌گیری این ایده در ذهنش نمونه‌های اولیه آن را برای امتحان به اعضای فامیل و آشنایان داد. ایده او با استقبال خوبی روبرو شد. پس از جستجوی فراوان توانست دستگاه باسته‌بندی کننده لیوان و نی مخصوص که بتواند بستنی در آن جریان یابد را تهیه کند و اولین شعبه آیس پک را راه اندازی نماید. در حال حاضر ۱۲۰۰ نفر به طور مستقیم در شعبات آیس پک مشغول فعالیت هستند و حدود ۵۰۰۰ نفر نیز مشغول فعالیت‌های ستادی، تامین مواد اولیه و توزیع آن می‌باشد.

برای داشتن ایده موفق به آنچه که در اطرافتان می‌گذرد دقت کنید. هرآنچه که شما یا دیگران به آن نیاز دارید، می‌تواند شروع یک ایده موفق باشد.

### ◆ پیدا کردن ایده‌های جدید

شما منابع زیادی برای یافتن ایده‌های جدید در اختیار دارید. تنها کافی است کمی با چشم باز به اطراف خود نگاه کنید.



در ادامه به تعدادی از این منابع که در دسترس شما می‌باشند اشاره می‌شود:

- جستجو و تحقیق: به راحتی با جستجو در مورد یک نیاز می‌توانید به ایده‌های جدید برسید.
- نظرخواهی از دوستان و افراد با تجربه: پس از گفتگو در مدت زمانی اندک با افراد با تجربه برآختی می‌توانید ایده‌های جدیدی پیدا کنید.

۳- شرکت‌های موفق: می‌توانید رفتار شرکت‌های موفق را بررسی کنید. به طور مثال ساده ترین راه، مسیر تبلیغات آنها است.

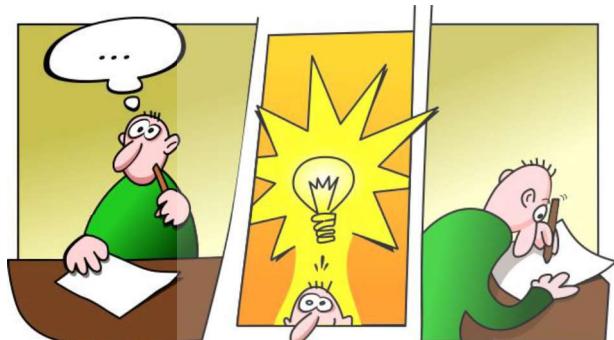
۴- فناوری‌های در دسترس شما: فناوری‌های جدید، امروزه با سرعت زیادی در حال تغییر می‌باشند و این تغییرات در بازار بی‌تأثیر نیستند.

۵- اطلاعات بازار: مجلات بازرگانی، نمایشگاه‌ها، مؤسسات پژوهشی، آزمایشگاه‌ها و آژانس‌های تبلیغاتی اطلاعات زیادی را در اختیار شما قرار می‌دهند.

۶- اینترنت و محیط‌های مجازی: محیط‌های مجازی امروزه بهترین امکان موجود برای ایده‌یابی هستند.

## ♦ مراحل ارزیابی ایده

پس از مدتی جستجو، شما یک مجموعه ارزشمند از تعدادی ایده‌های ناب در اختیار دارید. پیش از هر اقدامی باید ایده‌های



خود را ارزیابی کنید. شما با ارزیابی ایده‌های خود در نهایت به یک یا چند ایده دست می‌یابید. سعی کنید آنها را پرورش دهید و بهترین ایده ممکن را پیدا کنید. بهتر است که یک مسیر منطقی برای خود مشخص کنید. شما می‌توانید مراحل زیر را برای ارزیابی ایده خود انجام دهید.

## ♦ نوشتن ایده

ایده خود را بنویسید.

قلم را بردارید و آنچه را که در ذهن خود دارید بر روی کاغذ بیاورید. ایده خود را با جزئیات بنویسید. هر چه جزئیات بیشتری از ایده خود مشخص کنید مسیر برای شما روش‌تر خواهد بود.

به طور مثال اگر ایده شما مربوط به تولید یک محصول است، نام محصول خود را بنویسید. چه کسی قرار است آن را بخرد و یا اینکه چرا به آن نیاز دارند. ویژگی محصول شما چیست؟ یا اینکه شما برای تولید این محصول به چه موادی نیاز دارید؟...

## ● انتقاد از ایده (تفکر خلاق)

یکی از مهم ترین تفاوت‌های انسان با دیگر موجودات، قدرت تفکر و خلاقیت و کشف و تولید ایده‌های جدید است، شما هم یکی از همان انسان‌های خلاق هستید. کافی است به خودتان اجازه فکر کردن بدهید و اطراف خود را با چشمان باز نگاه کنید. ایده‌های خود را بدون تعصب دوباره بررسی کنید و هرآنچه از کمی‌ها و کاستی‌ها درباره آن به ذهنتان می‌رسد یادداشت کنید.

## جستجو در پایگاه داده اخترات

هر آنچه که توسط دیگران اختراع شده در این پایگاه ثبت گردیده است. با جستجو در این پایگاه واقعیت‌ها را خواهید یافت و می‌توانید با احتیاط و آگاهی بیشتری بر روی ایده خود سرمایه گذاری کنید. می‌توانید رقبای خود را شناسایی کرده و با آگاهی بیشتری در مسیر تحقق ایده خود گام بردارید.

### ● جستجو در مورد ایده

در تمام وبسایت‌ها و روزنامه‌ها و نمایشگاه‌ها و مقالات و... در مورد ایده خود جستجو کنید. این تلاش‌ها به شما کمک می‌کند که نگاه وسیع تری نسبت به ایده خود داشته باشید، همچنین نگاه و دید شما بازتر خواهد شد. هرچه نسبت به ایده خود اطلاعات بیشتری داشته باشید آن را واقعی‌تر خواهید دید و اطلاعاتی که نسبت به ایده خود پیدا می‌کنید باعث می‌شود قضاوت معادل‌تری نسبت به آن داشته باشید.



### ● تحلیل ایده

یافته‌های خود را تحلیل کنید.

برای تمامی سوالات خود پاسخی پیدا کنید. یادتان باشد شما در مرحله پرورش ایده هستید. در این مرحله اجازه ندهید که جنبه‌های اجرایی ایده شکل نهایی پیدا کند. اجازه دهید ایده‌تان انعطاف پذیر باشد و بر روی ایده خود تعصب نداشته باشید. چراکه ممکن است مسیرهای اطلاعاتی جدید در مورد ایده شما یافت شود و یا به واقعیت‌های جدیدی در مورد آن برسید. تحلیل ایده، اطلاعات شما را افزایش داده و ریسک عدم موفقیت را کاهش می‌دهد و ایده شما شاخ و برگ بیشتری پیدا خواهد کرد. در این مرحله، ایده در ذهن شما شکل گرفته است. تحقیقات کافی هم در مورد آن انجام داده اید و می‌خواهید آن را اجرا کنید.

## ♦ منابع مورد نیاز جهت اجرایی کردن ایده

برای موفقیت لازم است حتما در مورد وجود ابزارهای لازم برای اجرای ایده خود تحقیق کنید. با توجه به ایده‌ای که دارد ابزار را شناسایی کنید. گاهی افراد ایده‌ای را پرورش می‌دهند که امکان یا شرایط اجرایی کردن آن وجود ندارد، پس پیش از هر اقدامی منابع مورد نیاز جهت اجرایی کردن ایده خود را بشناسید و با افراد کارشناس در زمینه‌های مربوط به ایده‌تان مشورت کنید.



## ♦ شناخت فرصت

معمولًاً مفهوم فرصت و ایده، یکی تلقی می‌شوند. اما در واقع این دو مفهوم با یکدیگر متفاوت هستند.

ایده، ارائه یک راه حل جدید برای انجام دادن کارها است. هر فردی ایده‌های فراوانی دارد، شما ممکن است در روز، صدها ایده به ذهنتان برسد. هر زمان که شما تصمیمی برای انجام کاری می‌گیرید، بر اساس فکری است که قبل از آن به ذهنتان رسیده. اما فرصت در دنیای کسب و کار، پیدا کردن نیازی جدید است که بتوان آن را به کسب و کار یا یک ارزش مادی تبدیل کرد. شما ایده‌هایی را می‌توانید اجرایی کنید که در راستای نیازهای جامعه باشند.



بادتان باشد که برای داشتن یک کسب و کار، داشتن ایده خوب بسیار ضروری است، ولی کافی نیست.

شناسایی فرصت‌ها کار چندان سختی نیست. اما باید پیش از آن به چند مورد حتماً توجه داشته باشد.

#### ◆ علاقه

در انتخاب کسب و کار به علاقه خود توجه کنید. همواره به خاطر داشته باشید که یک کار را بر اساس علاقه و عشق انجام دهید، نه بر حسب وظیفه. عشق و علاقه نبیرونمندترین ابزار است و در لحظات سخت، انگیزه و روحیه لازم را به شما خواهد داد تا همچنان ادامه دهید. هرگز کاری را شروع نکنید که به آن علاقه ندارید، زیرا با اولین سختی‌ها در مسیر قان ممکن است آن را متوقف کنید.

در مسیر کارآفرینی علاقه حرف اول را می‌زنند.

#### ◆ شایستگی

هنگامی که می‌خواهید فرصتی را انتخاب کنید، بایستی به این موضوع فکر کنید که آیا شما شایستگی‌ها و مهارت‌های لازم برای بهره‌برداری از این فرصت را دارید؟ البته شما می‌توانید در مسیر کارآفرینی مهارت‌هایی را نیز کسب کنید. در هر صورت باید شایستگی‌های لازم برای بهره‌برداری از فرصت را داشته باشید و یا آنها را در خود ایجاد کنید.

#### ◆ پتانسیل بازار

بدون شک یکی از اهداف اصلی شما از راه‌اندازی کسب و کار، دستیابی به منافع مالی است. در همین راستا توجه و ارزیابی بازار بسیار اهمیت دارد. هرگز فرصتی را انتخاب نکنید که چشم‌انداز بازار آن روشن و امیدبخش نیست.

#### ◆ امکان پذیری

همواره فرصت‌هایی وجود دارند که دارای جذابیت می‌باشند و آینده آن‌ها به نظر روشن می‌رسد، ولی یک مشکل وجود دارد. گاهی امکانات و منابع لازم برای اجرایی کردن آن‌ها وجود ندارد و اجازه بهره‌برداری از این فرصت‌ها را نمی‌دهند.

فرصت‌هایی را در شروع کسب و کار خود انتخاب کنید که از نظر امکان‌پذیری با ریسک کمتری همراه هستند.

در ادامه چند مثال از ایده‌هایی که فرصت نبودند، ولی به کسب و کار تبدیل شدند و در نتیجه شکست خورده‌اند را با هم مرور می‌کنیم. نام شرکت‌ها و دلایل شکست آن‌ها از نظر صاحبانشان به طور خلاصه آورده شده است.

باشگاه شریف

نام شرکت	ایده	دلایل شکست
Spinvote	برگزاری جشن‌ها و مراسم‌ها	خروج کردن تمام سرمایه برای توسعه و بهبود یک کالای امتحان نشده
Fuhu	فروش تبلت و نرم‌افزار مخصوص بچه‌ها	عدم سوددهی کافی
GarnersTube.com	پایگاه اینترنتی برای بازی‌های کامپیوتروی	كمبود سرمایه، وجود رقابت شدید
cookisto	پایگاه اینترنتی برای سفارش غذای خانگی	عدم رشد و سوددهی کافی
Euleergy	استفاده تجاری از تحقیقات دانشجویی و برقراری ارتباط با صنعت	سخت بودن تجارت با دانشجویان
Rate My Speech	آموزش مهارت‌های سخنواری	عدم وجود تیم واقعی و کار تیمی و بنابرین ناتوانی در حل مشکلات
UDesign	طراحی لباس توسط خود مشتری بر روی پایگاه اینترنتی و تولید و فروش آن	خارج شدن شرکت از مسیر اصلی و ناتوانی در کنترل مسائل مختلف
Bluebird	ارائه نرم‌افزار و قالب به صورت منبع باز (open source)	بی تجربگی در حوزهٔ رهبری و مدیریت
ComboCats	پایگاه اینترنتی برای بازی‌های چند نفره	درگیری میان روسیه و اوکراین
Wishareit	پایگاه اینترنتی برای خرید کادو	استخدام‌های عجولانه و برنامه‌ریزی اشتباہ
Pumodo	نرم‌افزاری مخصوص فوتبالیست‌ها برای به اشتراک گذاشتن آمار و ارقام	عدم وجود تلاش و انگیزهٔ کافی

اگر به جدول بالا دقیق شدید که قیل از شروع هر کسب و کاری باید مسائل بسیار زیادی را مد نظر داشته باشید و با آگاهی مسیر موفقیت را طی کنید. با مراجعه به لینک‌های معرفی شده در انتهای فصل می‌توانید نمونه‌های بیشتری از این ایده‌های شکست خورده را مشاهده نمایید.



## \*\*\* فعالیت گروهی



**\*فعالیت اول:** در گروه خود یک جلسه طوفان فکری برگزار کنید. روند اجرای جلسه و نتیجه آن را گزارش دهید. (نحوه گزارش بستگی به خلاقیت شما دارد. در ارائه گزارش آزاد هستید و به سلیقه خود و اعضای گروه می‌توانید آن را تهیه کنید).



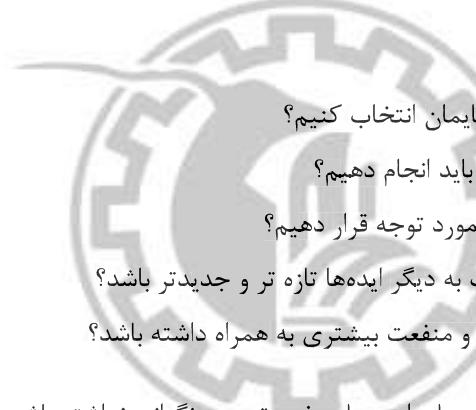
**\*فعالیت دوم :** مدت زمانی را برای افراد گروه مشخص کنید که در آن بازه زمانی، افراد ایده هایی را با جستجو در روزنامه ها، مجلات، بازار، نیازهای اطرافیان و ... انتخاب کنند و در جدولی وارد نمایند. سپس در یک جلسه گروهی به بررسی ایده های مطرح شده بپردازید.

دلایل علاقمندی	ایده شما
	-۱
	-۲
	-۳
	-۴
	-۵
	-۶
	-۷
	-۸
	-۹
	-۱۰



## ◆ خلاصه فصل

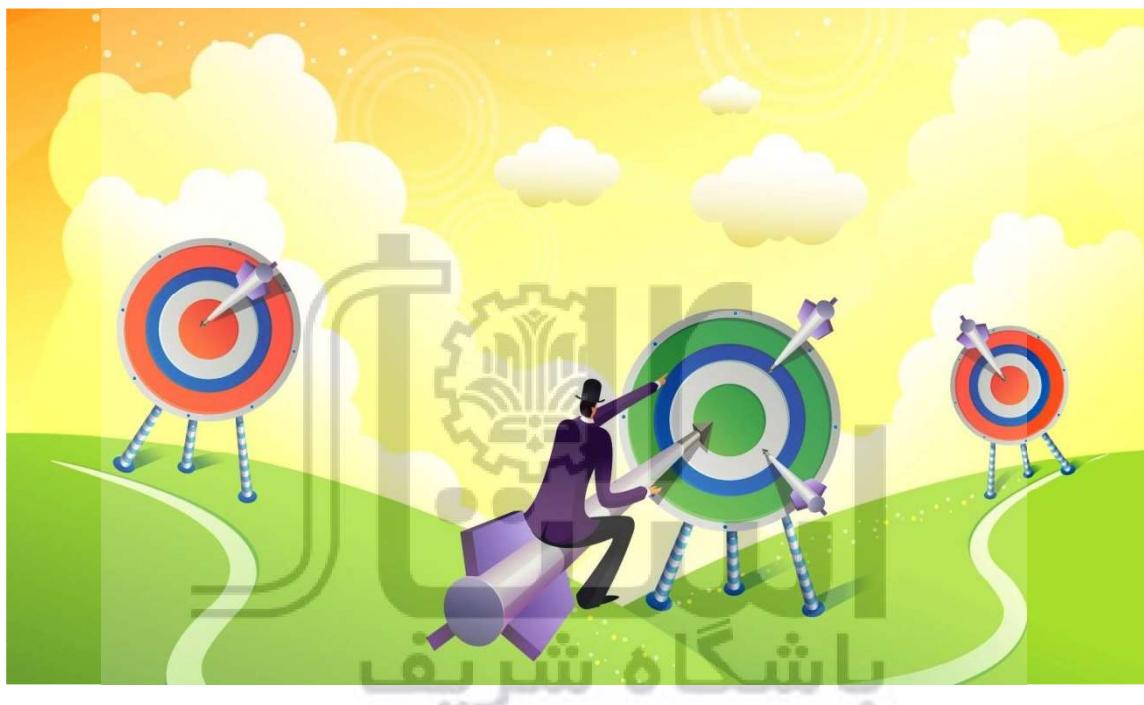
با افکار و ایده‌های کوچک، می‌توان به آرزوهای بزرگ دست یافت. نقطه شروع بسیاری از فعالیت‌های اقتصادی، یک ایده خوب در زمان مناسب بوده است.



- چگونه بهترین ایده را از میان ایده‌هایمان انتخاب کنیم؟
- برای انتخاب بهترین ایده چه کاری باید انجام دهیم؟
- آیا باید میزان علاقه خود به ایده را مورد توجه قرار دهیم؟
- آیا ایده‌ای را انتخاب کنیم که نسبت به دیگر ایده‌ها تازه‌تر و جدیدتر باشد؟
- آیا ایده‌ای را انتخاب کنیم که سود و منفعت بیشتری به همراه داشته باشد؟

برای یافتن پاسخ تمام سوال‌های فوق، از بیان ایده‌های خود ترس و نگرانی نداشته باشید. اگر ایده‌ای در ذهن شما وجود دارد و یا یک نیاز ذهن شما را به خود مشغول کرده است، حتماً آن را بر روی کاغذ بیاورید و درباره آن با چند نفر از دوستان قابل اعتماد و صمیمی خود صحبت کنید و نظر آن‌ها را جویا شویید. البته اگر به شما گفتند که «دیوانه شده‌اید» یا «فکرش را نکن، به درد نمی‌خورد»، دلسرد و نالمید نشوید، زیرا بسیاری از مبتکرین و مخترعین بزرگ جهان نیز این جملات را شنیده‌اند. در نهایت پس از آنکه ایده مناسب خود را پیدا کردید، برای پیاده سازی آن تلاش کنید.

یادتان باشد که شما می‌خواهید کار جدیدی را شروع کنید.



## آدرس سایت های مفید این حوزه

<http://www.mindtools.com>

<http://www.csrwire.com>

<http://www.social-entrepreneurship.alltop.com>

<http://www.mindtools.com>

<http://autopsy.io>



## ◆ منابع

۱- فیض بخش، علیرضا. درباره خلاقیت. انتشارات باران، چاپ اول، ۱۳۸۱

۲- فیض بخش، علیرضا. کارآفرینی یک جرעה از بینهایت، موسسه کار و تامین اجتماعی، چاپ دوم، ۱۳۹۵

۳- همه چیز در مورد کسب و کار(KAB)، سازمان آموزش و فنی حرفه ای کشور، ۱۳۸۸

3- [www.Entrepreneur.com](http://www.Entrepreneur.com)

4- [www.Cleverism.com](http://www.Cleverism.com)

5- [www.Study.com](http://www.Study.com)

6-Higgins, James M.; 101 Creative problem solving techniques; the hand book of new ideas for business

7-Hisrich, Robert D.; Petters, Michael P.; 2010; entrepreneurship; (8th edithion); McGraw-Hill.

